

Postup v případě nefunkčního nebo nestandardně fungujícího topení v průběhu otopné sezóny

RADIÁTOR VŮBEC NETOPÍ

- otočte termoregulační hlavici do polohy „6“;
- ověřte, zda hřeje stoupačka – přívod k radiátoru, případně zkontrolujete i ostatní stoupačky v bytě;
- pokud radiátor stále nehřeje a přívodní stoupačka, případně ostatní stoupačky hřejí, jedná se o závadu na regulačním ventilu radiátoru.

Možnosti odstranění závady

1. Svépomocí. Demontovat termoregulační hlavici (klíč č. 30, hasák) a pomocí kombinaček rozhybat čep ventilu. Namontovat hlavici zpět a otevřít na „6“. Pokud přesto nefunguje – kontaktovat správce.
2. Kontaktovat správce – viz kontakty níže.

NEFUNGUJE/NEREGULUJE TERMOREGULAČNÍ HLAVICE

- radiátor topí naplno i v případě otočení hlavice na „*“, „1“, „2“;
- na radiátoru při venkovní teplotě pod nulou slabě hřeje pouze první nebo druhé žebro při otevření hlavice na „6“.

Možnosti odstranění závady

1. Svépomocí. Demontovat termoregulační hlavici (klíč č. 30, hasák) a pomocí kombinaček rozhybat čep ventilu. Namontovat hlavici zpět a otevřít na „6“. Pokud přesto nefunguje – kontaktovat správce.
2. Kontaktovat správce – viz kontakty níže.

TERMOREGULAČNÍ HLAVICE VYDÁVÁ ZVUKY, STOUPAČKY KLEPOU

Obvykle se jedná o krátkodobé zvukové projevy, které souvisí s okamžitými změnami v otopném systému. Tyto zvukové projevy se objevují při natápění a chladnutí systému a dále v průběhu dne v reakci na otevírání a zavírání termoregulačních hlavice v jednotlivých bytech a v následné reakci regulačních prvků soustavy. Vzhledem k velikosti systému (12 pater, dvě větve vytápění, cca 600 otopných těles – radiátorů) se projevuje v případě změn poptávky (otevření či zavření hlavice) velká setrvačnost systému se zvukovými projevy trvajících i několik minut, než dojde ke stabilizaci proudění a srovnání teplot.

Pokud jsou zvukové projevy trvalého charakteru zejména v oblasti termoregulačního ventilu, může se jednat o působení nečistot v regulační armatuře. V tomto případě můžete použít následující postup.

Možnosti odstranění závady

1. Svépomocí. Demontovat termoregulační hlavici (klíč č. 30, hasák) a pomocí kombinaček rozhybat čep ventilu a tím uvolnit nečistoty v regulační části ventilu. Pokud nedošlo k zlepšení – kontaktovat správce.
2. Kontaktovat správce – viz kontakty níže.

NEJDE TOPENÍ V CELÉM DOMĚ

Volejte Teplárny Brno, a.s., smluvní havarijní služba nonstop, telefon **545 161 545**.

Z FONDU OPRAV NEBUDOU HRAZENY

- výměny termoregulačních hlavice, které byly viditelně mechanicky poškozeny;
- marné výjezdy technika v případě, že se nejedná o závadu na otopném systému (například – topení netopí, protože mám hlavici otočenou na „*“, „1“, „2“, „3“).

Správce převezme hlášení závady/požadavek na opravu pouze od vlastníka bytové jednotky, případně od stanoveného zástupce vlastníka. Opravy provádí na základě smlouvy Teplárny Brno, a.s.

Správce kontaktujte na:

Menea M+N, s.r.o., menea@menea-mn.cz, 539 011 597, Oblá 476/18 Brno.